

## WEB会員規約(よみうりゴルフウエストコース)

よみうりゴルフウエストコース（以下「当社」といいます）は、当社が運営するホームページにおけるWEB会員制サービスの利用について、以下のとおり規約を定めます。

### 第1条(定義)

1. 「本サービス」 「本サービス」とは、インターネットを利用したゴルフ場予約サービス、および当社が本ウェブサイトを通して提供するその他のサービスから構成されます。
2. 「WEB会員」 「WEB会員」とは、本規約を承認の上、本規約に基づき本サービスの提供を受けるために当社の指定するWEB会員登録手続きを完了し、当社がWEB会員として承認した上WEB会員として登録した個人とします。

### 第2条(本規約の範囲および変更)

1. 本規約は、本サービスの利用に関し、当社およびすべてのWEB会員に適用されるものとし、WEB会員は本サービスを利用するにあたり、本規約を誠実に遵守するものとし、
2. 当社が別途本ウェブサイト上における掲示またはその他の方法により随時WEB会員に対し通知する一切の個別規定は、本規約の一部を構成します。本規約とかかる個別規定が矛盾する場合には、個別規定が優先するものとし、
3. 当社は、WEB会員の承諾なくまたWEB会員に対して何らの責任を負うことなく、本規約を追加または変更できるものとし、当該追加または変更は、本規約で別途定める場合を除き、当社が本ウェブサイトにおいてその旨掲示した時、または当社からWEB会員へその旨通知した時のいずれか早い時点で有効になるものとし、

### 第3条(WEB会員登録申込)

1. WEB会員登録を希望する者（以下、「WEB会員登録希望者」といいます）は、以下に定める手続きその他当社規定が定める手続きに従って、WEB会員登録を申し込みます。
  - (1) 本規約を熟読し、その内容を理解し、その内容に拘束されることを承諾した上で、当社が別途指定する登録の方法により、WEB会員登録の申込を行うこと。
  - (2) 氏名、年齢、住所、電話番号、電子メールアドレス等その他WEB会員登録のために必要なものとしてWEB会員登録手続きにおいて当社が定める必要事項をすべて正確に当社に届け出ること。
2. WEB会員登録手続きは、前第1項の申込に対する当社の承諾をもって完了するものとし、ただし、当社はWEB会員登録希望者が以下に定める事由のいずれかに該当することが判明した場合、WEB会員登録希望者のWEB会員登録を認めないことがあります。
  - (1) WEB会員登録希望者が実在しない場合。
  - (2) WEB会員登録希望者が他人名義や架空名義であることが判明した場合。
  - (3) WEB会員登録希望者が日本国外に居住する場合。
  - (4) WEB会員登録希望者がすでにWEB会員になっている場合。
  - (5) WEB会員登録希望者が過去に本規約違反等により、会員資格を停止され、または抹消されている場合。

- (6) 申込の際に当社に届出た事項に虚偽、誤記または記入の漏れがあった場合。
- (7) 「暴力団員による不当な行為の防止等に関する法律」に定める各種暴力団組織に関与している場合。
- (8) 前項に類する方、また、前項に類する反社会的団体や組織に関与していると判断した場合。
- (9) その他、WEB会員登録希望者が第13条に定めるWEB会員資格の停止、抹消事由のいずれかに該当する場合。
- (10) その他、WEB会員登録希望者をWEB会員とすることを不適切と当社が独自の裁量に基づき判断した場合。

#### **第4条(WEB会員資格)**

- 1. 本サービスは、WEB会員のみが利用することができるものとします。WEB会員登録希望者が第3条に従って、WEB会員登録の申込をし、WEB会員として登録された時点をもってWEB会員資格を取得します。ただし、当社は、WEB会員に対し、独自の裁量に基づき本サービスの一部の利用を制限することがあります。
- 2. 前項にもかかわらず、WEB会員が前条第2項に定めるいずれかの事由に該当することがWEB会員登録後に判明した場合、当該WEB会員のWEB会員資格を抹消することがあります。

#### **第5条(届出事項の変更等)**

- 1. WEB会員は、WEB会員登録申込の際に当社に届出した事項に変更があった場合は当社あてに遅滞なく所定の様式によりその旨届出るものとします。
- 2. WEB会員は、前項の届出を怠った場合に、当社から通知が不到達となっても、通常到達すべきときにかかる通知が到達したとみなされることを予め異議なく承認するものとします。

#### **第6条(WEB会員情報の取扱)**

- 1. WEB会員がWEB会員登録申込の際に当社に届出た事項およびWEB会員による本サービスの利用に関する事項は、当社のデータベースに登録されます。  
このようにデータベースに登録された情報(以下、「登録情報」といいます)は当社が所有するものとし、当社はこれを利用することができることをWEB会員は承諾します。かかる利用には、当社または第三者からWEB会員に対する当社または第三者の主催する催物の案内、ダイレクトメール、宣伝印刷物その他の広告・情報の送付またはその他の方法による提供が含まれます。
- 2. 当社は、登録情報のうち、個別識別が可能な情報を、第三者に提供しないものとします。ただし、以下の場合を除きます。
  - (1) WEB会員の同意が得られた場合。
  - (2) 法令により裁判所または行政機関から開示が求められた場合。
  - (3) 第19条第2項に定める事由のいずれかに該当する場合。
  - (4) その他当社に法令上開示義務が存すると認められる場合。

## 第7条(当社からWEB会員への通知方法)

1. 当社からWEB会員に対する通知は、本規約に別段の定めのある場合を除き、WEB会員が第3条に基づき予め当社に通知したアドレス宛の電子メールの送付、当社ウェブサイト上の一般掲示、または当社が適当と認めるその他の方法により行われるものとします。
2. 前項の通知が電子メールで行われる場合、当社は、WEB会員が利用するサーバ宛に電子メールを発信したときに通知の効力が発生したものとみなします。WEB会員は、当社の発信する本サービスの利用に関する電子メールを遅滞なく閲覧する義務を負うものとします。
3. 第1項の通知が当社ウェブサイト上に掲示される場合、当該通知が当社ウェブサイト上に掲示され、WEB会員が当社ウェブサイトアクセスすれば当該通知を閲覧することが可能となったときをもってWEB会員への通知の効力が発生したものとみなします。

## 第8条(WEB会員から当社への通知方法)

1. WEB会員から当社に対する通知は、当社がその都度指定するアドレス宛の電子メールの送付または当社が適当と認めるその他の方法により行われるものとします。
2. 前項の通知が電子メールで行われる場合、WEB会員から電子メールが当社のサーバへの到達したときに、通知の効力が発生するものとします。

## 第9条(ID及びパスワードの管理)

1. WEB会員は、本サービスの提供を受けるために、WEB会員登録申込時に当社が設定するIDとパスワードを使用するものとします。
2. WEB会員はWEB会員登録申込後、当社がWEB会員に付与するID及びパスワードを管理する責任を負うものとします。
3. WEB会員は、IDおよびパスワードを第三者に開示し又は利用させたり、貸与、譲渡、名義変更、売買、質入等いかなる処分をしてはならないものとします。
4. ID及びパスワードの管理不十分、使用上の過誤、第三者の使用等によりWEB会員または第三者に生じる損害の責任は、WEB会員が負うものとし、当社は一切責任を負いません。また、かかる事由により、当社が損害を負った場合には、WEB会員はその一切の責任を負い、当社が被った一切の損害および損失を賠償および補償するものとします。
5. WEB会員は、IDおよびパスワードが盗まれたり、第三者に使用されていることを知った場合には、直ちに当社にその旨を連絡するとともに、当社からの指示がある場合には、これに従うものとします。当社は、WEB会員のメールアドレス、ID及びパスワードの漏洩・盗用等に起因して発生した損害につき何らの責めを負わないものとします。
6. 当社が本サービスの提供に関して受信したメールアドレス、ID及びパスワードがWEB会員に発行したメールアドレス、ID及びパスワードと一致することを確認して取り扱った場合には、これらの漏洩・盗用等があった場合であっても当社は当該本サービスが当該WEB会員により利用されたものとみなすことができるものとします。

## 第10条(WEB会員の責任)

WEB会員は、本規約に別途定められる事項を遵守するほか、下記の事項を遵守するものとします。

1. WEB会員は、当社が提供する本サービスを不正の目的をもって利用しないものとします。
2. WEB会員は、当社が提供する本サービスに含まれる情報に関する、当社、または第三者の著作権、商標権のその他の権利を侵害する行為、またはそのおそれのある行為を行わないものとします。
3. WEB会員は、本サービスの利用に際して情報を当社に伝送するにあたって、当社の定める手順・セキュリティー手段を遵守するものとします。この遵守を怠った場合、当社はその結果について一切責任を負いません。
4. WEB会員は、WEB会員として有する権利を第三者に譲渡もしくは使用させたり、売買、名義変更、質権の設定その他の担保に供する等の処分を行ってはならないものとします。
5. WEB会員は、本サービスの利用に関して以下の行為またはそのおそれのある行為を行ってはならないものとします。
  - (1) 公序良俗または法令に違反する行為。
  - (2) 他のWEB会員または第三者に対し、誹謗中傷を行い、その他不利益を与える行為。
  - (3) 選挙運動またはこれに類似する行為。
  - (4) 手段を問わず、本サービスの運営を妨害する行為。
  - (5) 営利を目的とする行為。
  - (6) クレジットカードを不正使用して本サービスの運営を妨害する行為。
  - (7) ユーザーID及びパスワードを不正に使用する行為。
  - (8) その他当社が不相当と判断する行為。

#### **第11条(WEB会員発信情報の削除)**

当社は、WEB会員が当社に対して送信した情報のうち、以下のいずれかに該当するまたはそのおそれがあるものを、WEB会員の承諾なく、またはWEB会員に対して何らの責任を負うことなく、全部または一部を削除し、またはこれに対し当社が必要と判断する修正を行うことができるものとします。

- (1) 前条のいずれかの事項に該当すると当社が判断する。
- (2) 事実明らかに反すると当社が判断するもの。
- (3) その他当社が不相当と判断するもの。

#### **第12条(WEB会員退会)**

1. WEB会員が退会する場合は当社所定の方法で当社に届出るものとし、当社に対する債務（もしあれば）の全額を直ちに支払うものとします。
2. WEB会員が退会する場合、当社は既にWEB会員から支払われた料金等の払戻義務を一切負担しません。また、WEB会員は、退会したときは、本サービスの利用に関する一切の権利、特典を失うものとし、また、退会に伴って、当社に対して、何らの請求権を取得するものではありません。
3. 次の場合、当社はその裁量により会員の同意なく当該会員を退会処分とすることができる。
  - (1) WEB会員が死亡した時。
  - (2) WEB会員が実在しないと判明した時。
  - (3) WEB会員が他人名義や架空名義であることが判明した時。

### 第13条(WEB会員資格停止・抹消)

1. WEB会員が以下の事由のいずれかに該当する場合、当社はWEB会員に何らの事前の通知または催告をすることなく、またWEB会員に対して何らの責任を負うことなく、WEB会員資格を一時停止し、または抹消することができます。
  - (1) 第3条第2項に定める事由のいずれかに該当することが判明した場合。
  - (2) IDまたはパスワードを不正に使用した、または使用させた場合。
  - (3) 当社が本ウェブサイト上で提供する情報を、当社の承諾を得ることなく改変した場合。
  - (4) その他、本規約のいずれかの条項に違反した場合。
  - (5) WEB会員について、支払停止もしくは銀行取引停止処分が生じた場合、または、差押、仮差押、仮処分、強制執行等の処分を受けた場合、破産、民事再生手続もしくはこれに類する倒産手続きの申し立てをし、もしくは申し立てを受けた場合。
  - (6) その他、WEB会員として不適格と当社が判断した場合。
2. WEB会員資格を抹消された場合、当該会員は、当社に対する債務（もしあれば）の全額を直ちに支払うものとします。また、当社は、既に支払われた料金等の払戻義務を一切負わないものとします。

### 第14条(本サービス内容の変更)

1. 当社は、WEB会員に事前に通知することなく、本サービスの内容を中断または変更することがあります。
2. 本サービス内容の中断または変更に伴い、会員に不利益または損害が発生した場合であっても、当社はその責任を負わないものとします。

### 第15条(本サービス提供の中断、停止)

1. 当社は、以下のいずれかの事由に該当する場合、WEB会員に事前に通知することなく、本サービスの提供を、一時中断または停止することがあります。
  - (1) 本サービスの提供のための装置またはシステムの保守点検または更新（定期的なものか緊急なものであるかいずれかを問わない）を行う場合。
  - (2) 火災、停電、天災等の不可抗力により、本サービスの提供が困難な場合。
  - (3) 第一種電気通信事業者の役務が提供されない場合。
  - (4) 当社が、運用上もしくは技術上、本サービスの一時中断もしくは停止が必要であると判断した場合、または、不測の事態により当社による本サービスの提供が困難と判断した場合。
2. 前項の規定にかかわらず、いかなる場合においても、当社の会員に対して1か月前に通知することにより、本サービスの提供を中止できるものとします。
3. 前2項の本サービスの提供の中断または停止に伴い、会員に不利益または損害が発生した場合であっても、当社はその責任を負わないものとします。

### 第16条(WEB予約)

1. 当社は、当社ウェブサイト上に、ゴルフプレー料金情報、予約可能時間等ゴルフプレーの

予約に必要な情報（以下、「予約関連情報」といいます）、その他ゴルフ場に関する情報を掲載します。

2. WEB会員は、ゴルフプレーの予約を望む場合、本ウェブサイトに掲載される情報を十分に確認の上、当社が別途定める方法および手順に従い予約を行うものとします。
3. WEB会員は、本サービスを私的にのみ利用するものとし、本サービスを用いて営業その他営利的行為を行わないものとします。

### **第17条(免責・責任制限)**

1. 当社は、本規約で別途当社の免責につき規定されるところに加え、本サービスの提供に関連して会員が被った一切の損害、損失または費用につき一切の責任を負わないものとします。かかる損害等には下記に定められるものが含まれますが、これらに限られません。但し、当社に故意または重過失がある場合にはこの限りでないものとします。
  - (1) 通信回線、通信機器、端末機またはコンピューター等（WEB会員、当社または第三者のいずれの所有、支配または管理にかかるかを問いません）の障害、不通、瑕疵等に基づくもの。
  - (2) 本サービスに関連してWEB会員、当社または第三者が発信する情報の瑕疵、不到達、遅延、改変、漏洩、流出、消失、ハッキング等に基づくもの。
  - (3) 通信途上においてWEB会員の個人情報漏洩した場合、その他当社の故意または重過失なくしてWEB会員の個人情報漏洩した場合。
  - (4) 当社のシステムの保守管理またはバージョンアップ等のために、当社が本サービスの提供を一時停止した場合（事前通知の有無を問いません）。
  - (5) 天災・火災・停電・騒乱等の不可抗力に基づくもの。
2. 当社は、いかなる場合においても、WEB会員に対し、本サービスの提供に関連してWEB会員に発生した現実かつ直接の通常損害以外の損害を負担しません（当社が負担しない損害には、逸失利益が含まれますが、これらに限られません）。また上記に加え、本サービスに関して当社が負担する損害額は、いかなる場合においても、予約1件につき、WEB会員の当該ゴルフ場におけるプレー代金相当額を超えないものとします。

### **第18条(WEB会員による損害賠償)**

WEB会員が本サービス利用によって第三者に対して損害を与えた場合、WEB会員は自己の責任と費用をもって解決し、当社に損害を与えることのないものとします。WEB会員が本規約に反した行為、または不正もしくは違法な行為によって当社に損害を与えた場合、当社は当該WEB会員に対して損害賠償を請求が得るものとします。

### **第19条(個人情報)**

1. 当社は、個人情報を当社のサイト上に掲示している「プライバシーポリシー」に基づき適切に取り扱うものとします。
2. 当社は、個人情報を、以下の利用目的の範囲内で取り扱います。また、当社はそれらのための業務を第三者に対して委託することがあります。
  - (1) WEB会員の入会にあたっての要件確認ならびにWEB会員種別の確認のため。

- (2) WEB会員への連絡、通知を行うため。
- (3) 当社のサービス改善を図るためのアンケート調査、および分析を行うため。
- (4) 当社のサービスまたは提携先の商品、サービス等の情報を届けるため。
- (5) 新たなWEB会員向けサービスの開発のため。

#### **第20条(個人情報の開示、訂正等)**

1. WEB会員は、当社所定の手続きにより、当社が保有する自らの個人情報の開示を請求することができます。
2. 当社が保有する個人情報について、会員は当社所定の手続きを通じてWEB会員情報の訂正等を請求することができます。

#### **第21条(退会者の個人情報)**

当社は、WEB会員を退会した個人情報を、退会後も一定期間に限り保有します。WEB会員はあらかじめこれに同意するものとします。

#### **第22条(準拠法)**

本規約の成立、効力、履行および解釈に関しては日本国法が適用されるものとします。

#### **第23条(協議)**

本規約に定めのない事項または本規約に関する疑義が生じた場合には、関係当事者間にて誠意をもって協議し、円満に解決するよう努めるものとします。

#### **第24条(合意管轄)**

本規約に関して紛争が生じた場合、神戸地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

以上

本規約は2012年4月1日より効力が発生します。